INAP Instituto de Asuntos Públicos

Universidad de Chile

# DIPLOMA HABILIDADES DIRECTIVAS

## I. ANTECEDENTES GENERALES

- **Módulo** MODERNIZACIÓN DEL ESTADO
- **Duración:** 8 horas
- **Profesor Eduardo Araya Moreno**

## II. OBJETIVO GENERAL

Este curso busca generar en los estudiantes conocimiento del entorno y orientación al servicio público con la finalidad de enfrentar los desafíos que se plantean en el actual escenario nacional, en el marco de la globalización, y las complejidades diversas que impone el accionar de los servicios públicos, para generar nuevas estrategias de respuesta a demandas complejas, crecientes y emergentes.

## III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Habilitar a los estudiantes para el manejo de los principales aspectos conceptuales de los procesos de Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública.

Facilitar el conocimiento del desarrollo de los ejes centrales, orientaciones y tendencias de los procesos de reforma y modernización en el sector público.

Desarrollar en los estudiantes competencias para el conocimiento y manejo de instrumentos aplicables en los procesos de modernización de la gestión pública.

## IV. CONTENIDOS PRINCIPALES

## I PARTE. MARCO SOCIOPOLÍTICO

### 1. Presentación del Curso.

### 2. Aspectos conceptuales para el estudio de la Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública. (2 horas)

- Estado
- Gobierno
- Gestión Pública
- Sociedad Civil.
- La Modernización en el Siglo XXI características e implicancias para el Estado y la Administración Pública.

## II PARTE. ASPECTOS CONCEPTUALES.

### 4. Aspectos Conceptuales para el estudio de la Reforma del Estado y modernización de la Gestión Pública. (2 horas)

- Conceptos
- Condiciones
- Principios
- Características

### 5.- Principales enfoques para la Reforma del Estado. (1 hora)

- Nueva Gestión Pública (NPM - New Public Management)
- Public Choice
- Neoinstitucionalismo.

## IV .ENFOQUES Y EXPERIENCIAS

### 7.- Análisis del proceso de Reforma del Estado y modernización de la gestión pública en Chile. (1 hora)

- ¿Cuántas reformas?¿Cuántos enfoques?
- Evolución durante los últimos años.
- Los 49 proyectos.
- La Reforma hoy

### 8.- Algunos Instrumentos y metodologías para la modernización de la gestión. (2 horas)

Gobierno Electrónico: Aplicaciones:
- Trámite fácil (gestión)
- Vínculo entre estado - sociedad civil. (democracia)

Programación y Evaluación de programas: PMG.
Control de Gestión: Balances Integrales de Gestión y evaluación en profundidad
Nuevo trato laboral: Aplicación de la ley.
Participación ciudadana: Perspectivas.

**Departamento de Gobierno y Gestión Pública -Escuela de Postgrado.**
**E-mail: jopolanc@uchile.cl Giovanna Polanco /**
**E-mail: dcarvaja@uchile.cl Daphne Carvajal / Santa Lucia 240 Fono: (56-2) 9771519-9771518 - 9771512**
**Coordinador Académico: Eliana Castillo O.**
**web www.inap.uchile.cl**

## V. EVALUACIÓN

1. Elaboración de una pequeña investigación sobre materias tratadas y relacionadas con situaciones específicas de reforma y modernización. Este ensayo de no mas 10 páginas deberá ser entregado a mas tardar el 27 de Octubre 2007.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

Armijo, Marianela. **"Modernización administrativa y de la gestión pública en Chile"** en Tomassini, L. y Armijo, Marianela (Coordinadores) Reforma y modernización del Estado, experiencias y desafíos, Instituto de Asuntos Públicos, U. de Chile y LOM Ediciones, Chile, 2002.

Banco Mundial. **"Informe sobre el desarrollo mundial 1997: El Estado en un mundo en transformación". Panorama General Pg. 1-20** , Estados Unidos, 1997. www.worldbank.org

Castells, Manuel. **"The rise of the network society", Prologue and Chapter 1.** Blackwell Publishers. Ma. U.S.A. 2002.

Dicken. Peter. **"Global Shift" Chapter three "The state is dead….long live the state".** Paul Chapman Publishing, London 1999.

Held, D., McGrew, A., Goldblatt, D. & Perraton, J. **"Global Transformation, Cap 1 The territorial states and global politics",** Polity press, Cambridge U.K., 2000

Olías de Lima, Blanca. **"La evolución de la gestión pública: La Nueva Gestión Pública"**, en Olías de Lima, Blanca (editor). La Nueva Gestión Pública. Editorial Prentice - Hall, España, 2001.

Prats i Catala, Joan. **"La Construcción Institucional de las Capacidades Reguladoras. Un tema clave de la nueva agenda de desarrollo" en** Revista Instituciones y Desarrollo Nº1, Instituto Internacional de la Gobernabilidad, 1998. (www.iigov.org)

**Páginas Web recomendadas**. Altamente recomendable navegar por internet y situarse a lo menos en las páginas identificadas y hacer búsqueda de material, que a juicio del estudiante pueda ser de su interés.

www.modernizacion.cl
www.clad.org.ve
www.iigov.org.es
www.cariari.ucr.cr
www.top.org.ar
www.tiempo2000.cl
www.cep.cl
www.worldbank.org
www.pnud.cl
www.oecd.org
www.map.es
www.dipres.cl
www.pryme.cl
www.parlamento.cl